

Informace o zpracování osobních údajů kamerovým systémem Obchodního centra Prosek

Společnost **BILLA, spol. s r.o.**, IČO: 00685976, se sídlem č.p. 67, 251 01 Modletice, je provozovatelem obchodního centra známého pod obchodním označením Obchodní centrum Prosek na adrese Vysočanská 382/20, 190 00 Praha 9 - Prosek (dále i jen „**OC Prosek**“).

V rámci provozu OC Prosek společnost BILLA, spol. s r.o. provozuje kamerový systém a prostřednictvím tohoto kamerového systému zpracovává osobní údaje fyzických osob, které vstupují do zorného pole příslušných kamer v OC Prosek.

V tomto dokumentu jsou uvedeny základní informace o zpracování osobních údajů kamerovým systémem.

1) Správce osobních údajů

Správce osobních údajů zpracovávaných kamerovým systémem je společnost BILLA, spol. s r.o., IČO: 00685976, se sídlem č.p. 67, 251 01 Modletice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519 (dále i jen „**správce**“).

Kontaktní údaje správce pro jakékoliv záležitosti týkající se zpracování osobních údajů kamerovým systémem jsou:

Adresa: Vysočanská 382/20, 190 00 Praha 9 – Prosek

Telefonní číslo: +420 286 880 942

Web: www.ocprosek.cz

E-mailová adresa: ocprosek@billa.cz

Externím pověřencem správce pro ochranu osobních údajů je: Dr. Karsten Kinast, LL.M., advokát, KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Nordstraße 17a, 50733 Köln am Rhein, Tel.: +49 (0)221 - 222 183 – 0, E-mail: gdpr@billa.cz

2) Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Kamerový systém zpracovává osobní údaje všech fyzických osob vstupujících do zorného pole jednotlivých kamer (dále i jen „subjekty údajů“), a to konkrétně podobiznu subjektů údajů.

Účelem zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je:

- zajištění bezpečnosti návštěvníků OC Prosek,
- ochrana majetku správce a třetích osob,
- prevence mimořádných událostí (např. vandalismu, krádeží apod.),
- získávání podkladů pro řešení případných pojistných událostí, přestupků či jiného protiprávního jednání ve vztahu k provozu OC Prosek.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v ochraně výše uvedených chráněných hodnot a zájmů.

3) Popis kamerového systému a doba zpracování

Kamerový systém je tvořen celkem 40 kamerami umístěnými v rámci areálu OC Prosek. Kamery snímají vnější prostory OC Prosek ve vlastnictví správce, prostory obchodní pasáže, další společné prostory, manipulační prostory, zázemí a parkoviště. Kamery nesnímají žádné prostory

určené k ryze soukromým úkonům, kde by v případě použití kamerového systému existovalo riziko narušení intimní zóny subjektů údajů.

Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Kamery pořizují záznam snímaného obrazu.

Prostory snímané kamerovým systémem jsou označeny informačním piktogramem kamery obsahujícím odkaz na tuto Informaci.

Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu 168 hodin. V případě zjištění mimořádné (např. pojistné) události jsou záznamy uchovávány po delší dobu, a to po dobu, do kdy je třeba záznam uchovat pro dosažení účelu zpracování.

4) Předávání osobních údajů

Záznamy z kamerového systému může správce sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují bezpečnost v OC Prosek, které poskytují správci služby, pro jejich poskytování je zpracování osobních údajů nezbytné, nebo které jsou správcem pověřeny obhajobou jeho právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci. Tyto osoby jsou buď v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo jsou dalšími správci.

Záznamy z kamerového systému může správce sdílet zejména s:

- Společností PK HOLDING CZ s.r.o., která zajišťuje ostrahu objektu OC Prosek;
- orgány činnými v trestním či přestupkovém řízení, soudy či správními orgány v souladu se zákonnými povinnostmi;
- pojišťovnami a pojišťovacími zprostředkovateli či likvidátory pojistných událostí týkajících se OC Prosek
- externími právními zástupci vázanými povinností mlčenlivosti pro ochranu oprávněných zájmů správce.

Správce nepředává osobní údaje subjektů údajů mimo území Evropské unie ani žádné mezinárodní organizaci.

5) Ochrana osobních údajů

Správce zavedl a udržuje odpovídající technická a organizační opatření směřující k náležité ochraně osobních údajů zpracovávaných kamerovým systémem. Tato opatření směřují zejména k ochraně osobních údajů před náhodnou ztrátou, zpřístupněním, zničením, změnami nebo neoprávněným zveřejněním.

6) Práva subjektů údajů

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje jsou kamerovým systémem zpracovávány mají vůči správci zejména tato práva:

Právo na zpřístupnění osobních údajů

Subjekt údajů má právo požadovat informaci o tom, zda a v jakém rozsahu jsou jeho osobní údaje zpracovávány. Rovněž má právo požadovat, aby mu správce zpřístupnil osobní údaje, které týkající se jeho osoby.

Přístup k osobním údajům z kamerového systému, případně poskytnutí kopie těchto údajů, umožní správce pouze tehdy, pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň bude možné na základě informací poskytnutých subjektem údajů identifikovat část kamerového záznamu, která obsahuje osobní údaje subjektu údajů, který uplatňuje právo

na přístup. Nepřiměřené či zjevně bezdůvodné žádosti o zpřístupnění osobních údajů může správce odmítnout s uvedením důvodu.

Správce může požadovat přiměřený poplatek za poskytnutí kopie kamerového záznamu zohledňující např. náklady správce na provedení znečitelnění osobních údajů jiných osob, které jsou na záznamu zachyceny.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo uplatnit u správce právo na výmaz svých osobních údajů zachycených na kamerovém záznamu, pokud se nejedná o záznam mimořádné události, kde by provedení výmazu bylo v rozporu s dosažením účelu zpracování.

Subjekt údajů žádající o výmaz kamerového záznamu je povinen poskytnout správci informace, podle kterých bude bez vynaložení neúměrných nákladů možné identifikovat část záznamu, na které je subjekt údajů zachycen.

Záznamy, u kterých bylo řádně uplatněno právo na omezení zpracování, mohou být vymazány až poté, co je omezení zpracování zrušeno.

Metodu vymazání osobních údajů je správce oprávněn zvolit dle svého uvážení (rozmazání obrazu, vystřížení části záznamu apod.).

Omezení zpracování

Pokud subjekt údajů požádá o omezení zpracování osobních údajů (např. z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby svých právních nároků, příp. proto, že zpochybňuje přesnost, zákonnost nebo oprávněnou potřebu zpracovávat osobní údaje), omezí správce zpracovávání osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je bude zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy.

Námitky proti zpracování

Proti zpracování může subjekt údajů vznést námitky. Pokud v takovém případě správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad právy a svobodami subjektu údajů, tyto údaje nebudou dále zpracovávány.

Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo podat stížnost týkající zpracovávání údajů kamerovým systémem OC Prosek u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu jsou www.uoou.cz.